

Aan de Minister van Economische Zaken

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Digitale Economie

Auteur

TER BESLISSING

Datum
19 januari 2026

Kenmerk
DGED-DE / 103701334

Kopie aan

Bijlage(n)

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen van het lid Michon-Derkzen over mobiel bereik in de grensstreek

Parafenroute

Aanleiding

Op 19 november 2025 heeft het Kamerlid Michon-Derkzen (VVD) vragen gesteld over mobiele bereik in de grensstreek. Aanleiding was uw eerdere beantwoording van haar Kamervragen op 29 oktober over hetzelfde onderwerp.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met de voorgestelde beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Kamer te laten versturen.

Kernpunten

- De Kamervragen gaan onder andere over mogelijke alternatieven om 112 te kunnen bereiken, het belang van het Centraal Informatiepunt 112, de mobiele netwerkdekking in Nederland, en de werking van de netwerkkeuze bij 112-oproepen.
- In de beantwoording wordt onder meer ingegaan op de metingen van de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI). Hieruit blijkt dat de netwerken voldoen aan de dekkings- en snelheidsverplichting (DSV) en de dekking in grensgemeenten niet wezenlijk afwijkt van metingen elders in het land.
- Er wordt, in lijn met de eerdere beantwoording, geen mogelijkheid gezien voor aanvullende maatregelen. Wel wordt het belang genoemd van het melden van ervaren mobiele onbereikbaarheid van 112, zodat signalen bij de RDI bekend zijn en waar nodig opgevolgd kunnen worden.

Toelichting

- In 2020 zijn de mobiele netwerkaanbieders verplicht om in elke gemeente van Nederland 98% geografische dekking (buitenhuys) van een minimale kwaliteit te bieden. De mobiele netwerkdekking in Nederland is zeer goed in vergelijking tot de rest van de wereld, maar hiermee is beoogd om de dekking nog verder te verbeteren. Vooral op plekken waar dat niet

rendabel is. Uit metingen van de RDI blijkt dat deze eis wordt nageleefd. Deze eis loopt in 2030 af.

- De RDI opereert in opdracht van EZ het Centraal Informatiepunt Mobiele Bereikbaarheid 112. Burgers kunnen daar terecht met signalen over mobiele onbereikbaarheid van 112. Sinds de start in januari 2024 zijn er 46 meldingen geregistreerd, waarvan 5 uit grensgemeenten. Dit aantal is beperkt en geeft geen aanwijzing voor een structureel probleem in de grensstreken. Hoewel bekend is dat niet iedereen bij de RDI melding maakt van ervaren problemen is het een essentiële bron van informatie om te kunnen bepalen waar de mobiele netwerkdekking tekort schiet, of er andere oorzaken zijn, waar verbetering mogelijk is, en voor toekomstige beleidsvorming. Dit wordt in de antwoorden benadrukt.
- Naast eerdere alternatieven als WiFi-bellen en de 112-app is het bereiken van de meldkamer via satelliet een ontwikkeling die potentie toont. Zo kan met satelliet grote geografische gebieden van dekking voorzien worden. Ook bieden steeds meer telefoons functionaliteit om via satelliet de meldkamer te kunnen bereiken.